# PROGRAMA

# COMUNICACIÓN EFECTIVA

**Modalidad: Virtual moderado por un/a Tutor/a**

**Carga horaria: 40 horas en línea.**

**Período: 2 meses**

# DESTINATARIOS

Está orientado a aquellas personas que quieran adquirir herramientas para generar una comunicación eficaz en el ámbito institucional.

**OBJETIVOS**

Este curso se focalizará en:

* ¿Qué es la comunicación?
* Diferencias entre comunicación interna y externa
* Tipos de lenguaje: Kinestésico o kinésico y verbal
* Manejo de audiencia: Actitud, retórica discursiva, tips para discursos.
* Liderazgo. Diferenciación entre líder y jefe. ¿Líder se nace o se aprende?
* Diferencias entre visión y misión.
* La comunicación oral
* ¿Cómo digo lo que digo?
* ¿Cómo interviene el cuerpo y la emoción?
* Lenguaje corporal - El cuerpo habla
* Escucha activa.
* Actos del Habla: Pedidos – Ofertas – Promesas.
* Actitud
* Empatía
* Enemigos del cambio
* Confianza
* Creatividad
* Fortalezas y Debilidades

**CONTENIDOS**

**UNIDAD I:**

* Comunicación
* Introducción a la comunicación
* Tipos de comunicación
* Pilares de la comunicación

**UNIDAD II:**

* La escucha activa.
* Obstáculo de la escucha
* Análisis FODA
* Lenguajes de la comunicación
* Retórica discursiva
* Asertividad

**UNIDAD III:**

* Oratoria
* Comunicación oral y sus características.
* Comunicación no verbal

**UNIDAD IV:**

* Liderazgo
* Zona de confort
* Tipos de líderes
* Plan de crecimiento
* Discursos y tips para armar discursos

**METODOLOGIA**

*Modalidad de la cursada:*

Este curso es de modalidad virtual y tiene una duración de **dos meses**. Los contenidos descriptos en el programa se encuentran desarrollados en unidades didácticas, que están integradas por material de lectura obligatoria, actividades de evaluación diseñadas por el docente y una importante cantidad de propuestas de reflexión y análisis orientadas a poner en práctica las competencias laborales adquiridas.

El curso contempla una actividad de evaluación final que integra los conceptos abordados en las unidades temáticas. Todos los recursos disponibles en el campus podrán ser descargados por los participantes y alojados en sus respectivos dispositivos electrónicos.

El día que comience el curso, el alumno recibirá sus datos de ingreso (usuario y contraseña) que le permitirán acceder a todos los materiales durante su vigencia.

Nuestro campus virtual está articulado sobre una plataforma **Moodle**, que es un sistema de gestión que propicia y promueve la construcción de comunidades de aprendizaje de la que participan los docentes, los tutores y los alumnos participantes.

La estructura organizativa del campus y su fundamentación pedagógica se edifica sobre el constructivismo social. Esta corriente de pensamiento pondera la colaboración y la interacción grupal como impulsores de la construcción colectiva del conocimiento. Su arquitectura y herramientas son apropiadas para clases en

Línea.

Tiene una interfaz de navegador de tecnología sencilla que simplificará sus recorridos didácticos.

Nuestra propuesta propicia la construcción de comunidades de aprendizaje conformadas por personas geográficamente distantes que comparten esta experiencia en un entorno virtual. Juntos podrán recorrer un trayecto formativo que les permita adquirir competencias laborales que les permita encarar nuevos desafíos, de conquistar nuevas metas y de alcanzar un crecimiento profesional.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales revisten peculiaridades y características específicas que la distinguen de la modalidad tradicional.  
Uno de los elementos característicos de la educación en ese tipo de experiencias está constituido por la multilateralidad de la comunicación. Los participantes, más allá de los roles que desempeñen, se interrelacionarán permanentemente, a través de la multiplicidad de recursos y herramientas con los que cuenta la plataforma.

**EVALUACION / CONDICIONES DE APROBACION**

Una vez abierto el curso, el estudiante podrá acceder con su usuario y contraseña al campus virtual e ir revisando y descargando el material, como así también realizando los trabajos prácticos. El estudiante autoadministrará sus tiempos para realizar el curso, y la aprobación del mismo combinará la evaluación de los siguientes factores:

* Realización de los trabajos prácticos obligatorios.
* Tiempo de navegación en el campus virtual.
* Participación en el foro.
* Evaluación final integradora.

**REQUISITOS DE INGRESO**

* + Buen nivel de Lectoescritura.
  + Tener más de 18 años.
  + Manejar y tener algún dispositivo electrónico ya sea teléfono móvil inteligente, computadora o Tablet.
  + Contar con conexión a internet desde el dispositivo.